

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:					
REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA DOMICILIARIAS		N/A		X					
DESCRIPCIÓN:		Codigo de la Cedula: TLAL/AGUA/CIF/007							
REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA DETECTADAS EN RECORRIDOS Y A PETICION DEL USUARIO.									
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS 							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A					
¿SE REALIZA EN LINEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB:	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:		ATENCION A CIUDADANO Y FUGAS DETECTADAS EN RECORRIDOS A PETICIÓN DEL CIUDADANO							
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA:		N/A							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:					
PERSONAS FÍSICAS									
<ul style="list-style-type: none"> REPORTE CIUDADANO. 		SI	N/A	ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS;					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
<ul style="list-style-type: none"> REPORTE CIUDADANO. 		SI	N/A	ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS;					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
<ul style="list-style-type: none"> REPORTE CIUDADANO. 		SI	N/A	ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS;					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		ELABORAR UN OFICIO DIRIGIDO A LA PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL, EN EL CUAL SE EXPONGAN LOS MOTIVOS POR LO QUE SE ESTÁ SOLICITANDO EL APOYO Y/O MANTENIMIENTO DE LAS REDES HIDRÁULICAS O CAJAS DE PASO LA SOLICITUD DEBERÁ SER ENTREGADA A LA OFICIALÍA DE PARTES (PRESIDENCIA MUNICIPAL), PARA QUE UNA VEZ QUE EL PRESIDENTE MUNICIPAL LA HAYA 3REVISADO SE REMITA A ESTA COORDINACIÓN DE AGUA							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		3 DÍAS HÁBILES.							
COSTO:		GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO: ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		CAJA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NINGUNA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		VERIFICACIÓN EN ATENCION AL REPORTE CIUDADANO							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NA							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PUBLICAS		COORDINACIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: ING. GERARDO OSCAR NAVA GARCÍA			
DOMICILIO:	CALLE:	NO. INT. Y EXT.:	S/N.
	AV. FRAY MARTIN DE VALENCIA		
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	TlALMANALCO
C.P.:	56700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS. Y SÁBADO DE 09:00 A 13:00 HORAS	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:
597	97 79867	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: aguayalcantarillado@tlalmanalco.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALL E:	NO. INT. Y EXT.:	N/A
	N/A		
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO REALIZARA EL TRABAJO?		
RESPUESTA:	EN CASO DE SER DE LA RED GENERAL SI, SI ES UNA TOMA PARTICULAR, ELLOS LA DEBERÁN REPARAR.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ PASA SI LA FUGA ES EN LA TOMA PARTICULAR?		
RESPUESTA:	SE PROCEDE A LA CLAUSURA, HASTA QUE APAREZCA EL PROPIETARIO PARA LA REPARACIÓN.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A QUÉ SE HACEN ACREEDORES LOS PROPIETARIOS DE LA TOMA DOMICILIARIA QUE PRESENTA FUGA DE AGUA?		
RESPUESTA:	SE LES DA LA OPORTUNIDAD DE REALIZAR LA REPARACIÓN DE LA MISMA.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

ELABORÓ: C. SILVIA QUINTERO DÍAZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	VISTO BUENO: ING. GERARDO OSCAR NAVA GARCÍA DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PUBLICAS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>28/junio/2024</u>
--	---	---

